

NOTRE GARANTIE GASTROMATRO

Notre garantie est une garantie fournisseur d'un an à dater de la date de facture. Elle couvre les pièces moteur ainsi que la main d'œuvre (uniquement pour le diagnostic de panne) La main d'œuvre relative au changement de ces pièces et le transport de celles-ci, sont à la charge de l'acheteur.

Le client a la possibilité d'avoir une garantie de 2 ans grâce à une option lors de l'achat de l'article et a un coût de 100€ supplémentaire sur certains articles.

Pour que la garantie soit applicable, il faut que :

- ⇒ les connexions électriques, branchement aux sources d'énergies et le matériel fonctionnant au gaz doivent être raccordés et mis en route par un technicien professionnel dûment habilité à ce service.
- ⇒ les matériels de réfrigération et frigorifiques doivent être installés avant le premier démarrage par un frigoriste électromécanicien pour ajuster les paramètres ainsi que la mise en route. Ces frais sont à la charge du client.

GASTROMASTRO GROUP décline toutes responsabilités sur la garantie dans le cas où aucune facture prouvant l'intervention d'un professionnel ne nous sera adressée lors de votre demande de garantie.

Une panne classique ne peut en aucun cas entraîner l'échange et encore moins le retour de l'appareil.

NOTRE GARANTIE NE PREND PAS EN CHARGE :

- La verrerie
 - les tubes quartz
 - les marbres/granit
 - les lampes
 - les pierres réfractaires
 - les pièces en bakélite
- sur les appareils en email, les craquelures ne sont jamais considérées comme un défaut de fabrication et ne sont pas prise en compte.**

GASTROMASTRO GROUP prendra en compte un retour de pièce, uniquement si les conditions ci-dessous sont cumulativement remplies :

- √ Panne diagnostiquée par un professionnel afin de déceler précisément la pièce à échanger
- √ Transport retours client en port payé
- √ La procédure de remplacement de la pièce sera prise en compte dès retour des pièces défectueuses et après vérification par notre service technique
- √ L'acheteur ne doit avoir apporté aucune modification

En cas de retour strictement conforme aux conditions ci-dessus et respectant les conditions de garantie mentionnées ci-dessous gastromastro.com pourra à son choix soit remplacer, soit réparer la pièce et la renvoyer à nos frais.